

תקנון ותנאי שימוש מפורטים לאתר – www.diburit.co.il

עודכן לאחרונה בתאריך: 25/08/2026 // גרסה 05

1. כללי:

- א. החברה "דיבורית" (באנגלית "Diburit"), מספר עוסק 307539379 להלן "החברה" או "אנחנו".
- ב. האתר www.diburit.co.il, האתר הרשמי של חברת "דיבורית" / "Diburit" (להלן: "האתר").
- ג. החברה מפעילה אתר מסחר אלקטרוני למכירת אביזרי סלולר בישראל בלבד.
- ד. השימוש באתר, רכישת מוצרים, הצטרפות למועדון הלקוחות, והשתתפות במבצעים – כפופים לתקנון זה, למדיניות הפרטיות, ולהצהרת הנגישות, ומהווים הסכמה מלאה ומודעת לתנאיהם.
- ה. אם אינן מסכים/מה לתנאים, אנא הימנע/י משימוש באתר.
- ו. התקנון מנוסח בלשון אחידה מטעמי נוחות אך מיועד לכל המגדרים.
- ז. פרשנות וממשל לשוני: אתר ושירותים עשויים להיות זמינים בעברית ובאנגלית. במקרה של סתירה, הנוסח העברי יגבר (אלא אם צוין אחרת).

2. הגדרות:

- א. "מזמין/ה", "לקוח/ה" – כל גולש/ת המבצע/ת הזמנה/רכישה באתר.
- ב. "ימי עסקים" – א' – ה', לא כולל ערבי חג, חגים ושבתות בישראל.
- ג. "מועדון לקוחות" – הרשמה (אחרי קנייה/מילוי טופס בעמודי האתר או בפופ-אפ) לקבלת הטבות/דיוור בכפוף להסכמה.
- ד. "מסמכי האתר" – תקנון זה, מדיניות הפרטיות, הצהרת הנגישות, מדיניות משלוחים/החזרות/ביטולים. *ועוד כל מסמך אחר רלוונטי שיצוין באתר.

3. כשירות לשימוש ולביצוע הזמנה:

- א. האתר מיועד לתושבי ישראל ולמשלוח בישראל בלבד.
- ב. ביצוע רכישה מותר מגיל 18 ומעלה, קטינים נדרשים לאישור הורה/אפוטרופוס על-פי דין.
הערה: לחברה אין אחריות על רכישת קטין ש'התחזה' למבוגר, וכן החברה לא נוקטת בפעולות אקטיביות לאימות זהות המשתמשים, אלא על ידי התקשרות עם חברת הסליקה בלבד ואמצעיה המופעלים לפי החוק.
- ג. החברה רשאית למנוע גישה/לבטל הזמנה בגין שימוש לרעה, הפרת דין/תקנון, מסירת פרטים כוזבים, או פגיעה בתפעול האתר.

4. מידע מוצר, מחירים ותמונות:

- א. תמונות נועדו להמחשה בלבד. ייתכנו הבדלי גוון/ברק/מידות/גודל בין מסכים/סוגי תאורה והבדלים שונים בין המוצר בפועל לתמונה המוצגת באתר.
- ב. אלא אם צוין במפורש בעמוד המוצר כי מדובר במוצר מקורי של יצרן או מותג מסוים, אין לראות בהצגת המוצר באתר משום התחייבות לכך שהמוצר מיוצר על ידי יצרן מסוים או הינו מוצר מקורי של מותג כלשהו. האתר משווק, בין היתר, מוצרים מקוריים לצד מוצרים גנריים, תואמים או מוצרים ללא שיוך ליצרן מובהק. תמונות, שמות ודגמים המופיעים באתר נועדו

לצורכי המחשה, תיאור והתאמה בלבד, ואין בהם כשלעצמם כדי להעיד על מקוריות המוצר או על השתייכותו למותג מסוים.

- ג. מחירים מוצגים בש"ח וכוללים מע"מ. החברה רשאית לעדכן מחירים/מבצעים/מלאי מעת לעת, ואינה חייבת בעדכון הלקוחות מראש או בכל הודעה אחרת למעט הצגת המחיר באתר.
- ד. במקרה של טעות סופית במחיר/תיאור/מלאי (לרבות טעות אנוש/מערכת), החברה תהיה רשאית לבטל/לתקן את ההזמנה (בהתאם להסכמת הלקוח), ואם נדרש על פי חוק יושב סכום ששולם. הכל לפי דין ובתום-לב.

5. מועדון לקוחות, קופונים ומבצעים:

- א. הצטרפות למועדון מתבצעת לאחר רכישה, בפופ-אפ או בטופס, ומזכה בהטבות/דיוור בכפוף להסכמה ו-30\$ לחוק התקשורת (אפשרות הסרה בכל עת).
- ב. הצטרפות למועדון מהווה הסכמה לשליחת דיוור, בדוא"ל ו/או בהודעת טקסט ו/או בהודעת Whatsapp.
- ג. קופונים ניתנים לפי שיקול דעת מנהלי האתר; שימוש מותר רק למי שקיבל/ה קוד מהחברה. החברה רשאית לבטל הזמנה שנעשתה באמצעות קוד שלא הוקצה ללקוח/ה (ניחוש/הפצה אסורה).
- ד. מבצעים: תנאים ספציפיים לכל מבצע יפורטו בעמוד המבצע/ההזמנה. הטבות כלליות (שאינן מבצע ספציפי) יכולות להשתנות בכל עת.
- ה. Wishlist היא פונקציה נוחה לשמירת פריטים - אין בה משום התחייבות להקפאת מחיר/מלאי.

6. ביצוע הזמנה ותשלום:

- א. התשלום באתר מתבצע באמצעות ספק סליקה חיצוני ומאובטח.
- ב. אמצעי תשלום אפשריים: כרטיסי אשראי, Apple Pay, Google Pay (בכפוף לתמיכת הספק, תיתכן חוסר תמיכה בכרטיס מסוים, או בחוסר תמיכה באמצעי מסוים במידת הצורך). שמות הספקים עשויים להתעדכן מעת לעת. (למידע על ספק הסליקה שלנו – צרו עימנו קשר).
- ג. אישור עסקה כפוף לאישור חברת הסליקה. אם לא מתקבל אישור - ההזמנה תבוטל.
- ד. לאחר ביצוע ההזמנה יישלח אימייל אישור עם פרטי העסקה. אי קבלת הודעה אינה שוללת את ביצוע ההזמנה בפועל.

7. משלוח ואספקה:

- א. החברה מפעילה מספר אפשרויות איסוף ומשלוחים:
 - 1) איסוף עצמי – בזמן התשלום ישנה אפשרות ללקוח לבחור באיסוף עצמי ללא תשלום. יצוין כי האיסוף יתבצע בתיאום מראש בלבד, ואין אנו מתחייבים על זמני האיסוף והזמינות. האיסוף יתבצע מאזור המרכז בלבד.
 - 2) משלוח לנקודת איסוף / לוקר קרוב אליכם בעלות הנקובה בזמן התשלום.
 - 3) משלוח באמצעות חברת שליחויות חיצונית, *נכון למועד כתיבת מסמך זה: UPS.
- ב. זמני אספקה: עד 5 ימי עסקים (משוערים). עיכובים/איחורים עשויים להיגרם עקב עומסים/אזורים מרוחקים/אירועי כוח-עליון.

- *החברה לא מתחייבת לזמן האספקה, ובכל מקרה של עיכוב – טענות יופנו לחברת השליחות.
- ג. אזורי חריגים: *אזורי חריגים מציגים עלויות שונות/זמני אספקה ארוכים יותר. הפרטים הסופיים יוצגו בעמדת התשלום.
- אילת והצפון (כרמיאל וצפונה)
 - אזורים מעבר לקו הירוק.
- ד. ישנם מוצרים (יצוין במעמד ההזמנה) שלא זמינים מיידית להזמנה עד 5 ימי עסקים. במקרים אלו המשלוח יארך עד 30 ימי עסקים (משוער), גם הוא על ידי חברת השליחויות החיצונית שצוינה לעיל. *גם במשלוח זה יתכנו עיכובים/איחורים עקב עומסים/אזורים מרוחקים/אירועי כוח-עליון.

8. ביטולים, החזרות והחלפות: (תקציר – אינו מחליף את המסמך המלא)

- א. יחול הדין הישראלי לעניין ביטול/החזרה/החלפה בעסקאות מכר מרחוק. פירוט מלא ומחייב מצוי במסמך הייעודי "תנאי משלוחים/החזרות/ביטולים" המהווה חלק בלתי נפרד מהתקנון.
- ב. מטעמי היגיינה, החברה רשאית שלא לאפשר החזרה/החלפה של אביזרים שכוללים מגע עם איברים כגון אוזניים (אוזניות), פה, עיניים, וכדומה. החברה תפעל בתום-לב כדי לספק פתרון הוגן.
- ג. אופן הזיכוי, מועדים ועלויות - לפי דין ובהתאם למדיניות הייעודית.

9. קניין רוחני ושימוש באתר:

- א. כל התוכן באתר (טקסט, תמונות, לוגו, עיצוב, קוד) הוא קניינה של החברה או של צדדים שלישיים מורשים; אין להעתיק/לשכפל/להפיץ/להציג בפומבי ללא אישור מראש ובכתב.
- ב. מותר לשתף קישור לעמודי האתר למטרות הוגנות שאינן מסחריות, ללא פריימינג/משקוף מטעה.
- ג. אין לבצע הנדסה הפוכה/עקיפת מנגנוני אבטחה/הרצת רובוטים/כריית נתונים ללא אישור.
- ד. במידה ואתרנו משתמש בתוכן (תמונה, וידאו, וכדומה) שנמצא כי מוגן בזכויות יוצרים למרות שאושר לשימוש והופץ באופן חינוכי ברשת האינטרנט, צרו עימנו קשר, ונדאג להסרתו והחלפתו. אנו פועלים בתום-לב וייתכנו טעויות.

10. הגבלת אחריות:

- א. השימוש באתר "כמות שהוא" (AS-IS). החברה תפעל לספק שירות תקין ובטוח, אך אינה מתחייבת לחסינות מוחלטת מתקלות/שיבושים/השבתות.
- ב. במידה המותרת בדין, החברה לא תישא באחריות לנזקים עקיפים/תוצאתיים/עונשיים הנובעים משימוש באתר או מאי-זמינותו.
- ג. אחריות – אלא אם צוין אחרת בעמוד המוצר / במעמד הרכישה - אין אחריות על המוצרים. החברה לא אחראית ולא מספקת אחריות או שירותי תיקונים.

11. פרטיות, אבטחה ונגישות: (תקציר – אינו מחליף את המסמכים המלאים)

- א. עיבוד מידע אישי ייעשה בהתאם למדיניות הפרטיות.
- ב. האתר פועל תחת HTTPS/SSL ומיישם אמצעי אבטחה סבירים.
- ג. אנו פועלים ככל שניתן על מנת לשמור על ביטחון הנתונים ואבטחת האתר. נציין כי האתר לא מוגן באופן מוחלט, ושימוש באתר (שנמצא ברשת האינטרנט) כפוף להבנה והסכמה כי גורמים עוינים עשויים לפרוץ/להונות את האתר. נשאף למנוע זאת ולתת לכם אתה הגנה המלאה, ולעדכןכם במהרה במידה ודבר זה קורה.
- ד. התחייבותנו לנגישות מפורטת בהצהרת הנגישות.
- ה. ככלל, איננו משתפים מידע אישי ו/או מידע על לקוחות עם צדדים שלישיים, למעט במקרים המחויבים בחוק או לצורך תפעול בסיסי והכרחי של האתר (API וכדומה).
- ו. מסירה לצד שלישי תיעשה רק למטרות כאמור ולעמידה בחובות דין, בכפוף להסכם מתאים.

12. שינוי תנאים והפסקת השירות:

- א. החברה רשאית לעדכן את התקנון ואת מסמכי האתר מעת לעת. תאריך "עודכן לאחרונה" יעודכן בראש המסמך.
- ב. שימוש מתמשך באתר לאחר עדכון יהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.
- ג. החברה רשאית לשנות/להשעות/להפסיק כל חלק מהאתר, לרבות תכונות/מבצעים/מחירים, ללא הודעה מוקדמת, בכפוף לדין.

13. דין וסמכות שיפוט:

- א. חל הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית נתונה לבתי המשפט בישראל.

14. פרטי יצירת קשר:

- א. בכל שאלה, בעיה, או הצעה, נשמח לשמוע:
 - דרך מייל התמיכה שלנו: diburitshop@gmail.com
 - דרך שירות הלקוחות הטלפוני/וואטספ שלנו: מדינה – "ישראל" 055-9317771 (בהתאם לזמני המענה שמצויינים באתר).
 - דרך טופס פנייה בדף יצירת הקשר שלנו בכתובת: <https://diburit.co.il/contact-us>.
- ב. בעת הפנייה: אנא פרט על הבעיה, ואם צריך צרף את כתובת הדף (URL).
- ג. נעשה כל שביכולתנו לטפל בפנייה, ולהשתפר עבורכם!
- ד. *נכון לכתיבת מסמך זה התמיכה הינה בישראל בלבד, ובעברית בלבד.

15. תאריך ניסוח התקנון:

- א. מספר גרסה: 05.
- ב. נוסחה בתאריך - 25/08/2026.