

מדיניות פרטיות מפורטת לאתר – www.diburit.co.il

עודכנה לאחרונה בתאריך: 23/08/2026 // גרסה 04

1. הגדרות:

- א. החברה "דיבורית" (באנגלית "Diburit"), מספר עוסק 307539379 להלן "החברה" או "אנחנו".
- ב. האתר www.diburit.co.il, האתר הרשמי של חברת "דיבורית" / "Diburit" (להלן: "האתר").
- ג. החברה מפעילה אתר מסחר אלקטרוני למכירת אביזרי סלולר בישראל בלבד.
- ד. בסיס נורמטיבי: חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות זכות עיון/תיקון (13§§-14); תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017; וחוק התקשורת (ס' 30א) בנושא דבר פרסומת.

2. מבוא ועקרונות כלליים:

- א. החברה מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר האינטרנט שלה.
- ב. מסמך זה מפרט את מדיניות הפרטיות שלנו בנוגע לאיסוף, שימוש, שמירה, עיבוד, והעברת מידע אישי של משתמשי האתר. (אילו נתונים אנו אוספים, למה, כיצד אנו משתמשים בהם, עם מי אנו משתפים אותם, מהן זכויותיך וכיצד ניתן ליצור עמנו קשר בנושא).
- ג. המדיניות חלה על גלישה באתר, רכישה, הצטרפות למועדון הלקוחות, שימוש בטפסים (לדוג' טופס יצירת קשר), שימוש ברשימת משאלות (Wishlist), ועוגיות/כלי מדידה ככל שיופעלו.

3. איזה מידע אנחנו אוספים:

- א. נתוני התקשורת/פרטים אישיים (שם, טלפון, כתובת דוא"ל) וכל פרטים נוספים שהמשתמש ציין, כאשר נשלחים דרך טפסי יצירת קשר באתר, בהרשמה למועדון הלקוחות, וברכישה.
- ב. נתוני הזמנה ומשלוח: פרטי פריט, סכום, אמצעי תשלום (אסימונים/אישורים מצד חברת הסליקה), שם מקבל/ת, טלפון, כתובת למשלוח.
- ג. *הערה: פרטי כרטיס אשראי מעובדים ומוחזקים ע"י ספק סליקה מאושר בלבד, ולא נשמרים בשרת האתר.
- ד. בנוסף, פרטי מערכת (נתוני אינטראקציה) שנשלחים לצורך בקרה ותפעול תקין, כגון: שפת מערכת, כתובת IP לזיהוי אזור גאוגרפי להתאמת השפה, סוג דפדפן, מידע טכני, עוגיות (Cookies), זמן ביקור, עמודים נצפים, העדפות וכדומה.
- ה. תקשורת לקוחות: תיעוד פניות לשירות (אימייל/טלפון/וואטסאפ), וניהול בקשות לביטול/החזרה/החלפה לפי דין.
- ו. כלי מדידה/שיווק: Google Analytics/GA4/Meta Pixel/Hotjar וכדומה.
- ז. כל הפרטים הנ"ל נאספים לצרכי בקרה, שיפור חוויית המשתמש, סטטיסטיקות אנונימיות, והתאמת השפה.
- ח. בפרטים המשתמשים לא יהיה שימוש שלא לצורך תפעול האתר והחברה, ופרטים אלו לא יועברו לאף גורם צד ג' ('צד שלישי') שלא רלוונטי להזמנה או לתפעול האתר מכל סיבה שהיא.

4. מטרות השימוש במידע והבסיס המשפטי:

- א. ביצוע חוזה: עיבוד הזמנה/משלוח/תמיכה, ניהול תשלומים, טיפול בהחזרים/ביטולים לפי דין.
- ב. אינטרס לגיטימי: תפעול ואבטחת האתר, שיפור חוויית משתמש, מניעת הונאות, ניהול רשימת משאלות במכשיר/דפדפן, שמירת עדיפויות.
- ג. הסכמה: דיוור שיווקי (אימייל/SMS/ווטסאפ) למועדון הלקוחות, קבצי Cookie שאינם חיוניים (ככל שיופיעלו), ויצירת קשר עם המשתמש. ניתן להסיר הסכמה בכל עת (ראו סעיף 7).
- ד. חובה חוקית: עמידה בדרישות חוקיות ורגולטוריות, תיעוד חשבונאי/מס/חשבוניות אצל ספקים מוסמכים, ושמירת תיעוד כנדרש בדין.

5. שיווק ישיר ודיוור: (ס' 30א לחוק התקשורת)

- א. המידע שיימסר יישמר במאגרי המידע של החברה, המנוהלים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- ב. שליחת הצעות/הטבות/עדכונים תיעשה רק לפי הסכמה תקפה, ובהתאם לדרישות החוק (Opt-in). ניתן להסרה מיידית בכל הודעה/
- ג. הסרה:

 - אימייל – לחיצה על "הסר/Unsubscribe".
 - SMS/ווטסאפ – מענה "הסר" או לפי ההוראות בהודעה.
 - פנייה לדוא"ל החברה: diburitshop@gmail.com.

- ד. אנו מנהלים רשימת הסרה כדי לכבד בקשות להסרה.

6. מאגר המידע:

- א. המידע שיימסר יישמר במאגרי המידע של החברה, המנוהלים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.
- ב. אנו שומרים מידע למשכים הנדרשים להגשמת המטרות שבמדיניות זו ולעמידה בדרישות דין (לרבות תיעוד עסקאות/חשבוניות ככל שנדרש). אם אין עוד צורך – נמחק/נבצע אנונימיזציה באופן סביר.
- ג. ייתכן שמידע יעובד מחוץ לישראל (למשל אצל ספקי ענן/דיוור/סליקה). אנו נוודא אמצעי הגנה חוזיים וארגוניים הולמים לפי דין רלוונטי והנחיות רשות הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת מידע.

7. אבטחת המידע:

- א. החברה נוקטת באמצעים סבירים לאבטחת המידע, כולל הצפנה, חסימת גישה בלתי מורשית, הגבלת הרשאות, מעקב יומנים, פרוטוקול (SSL).
- ב. עם זאת, אין ביכולת החברה (ולהלן: "האתר") להבטיח חסינות מוחלטת מפני פריצות גורמים עויינים וגניבת מידע' באינטרנט.

8. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים: ('מקבלי מידע')

- א. ככלל, איננו משתפים מידע אישי עם צדדים שלישיים, למעט במקרים המחויבים בחוק או לצורך תפעול האתר (API וכדומה).
- ב. פרטים נוספים על חברת האחסון, סוגי תוספים, אופן בניית הקוד, חברות שותפות כמו סליקה ומשלוחים וכדומה – יועברו על פי החוק במידה ונדרש למשתמש המבקש פרטנית מהחברה.
- ג. ספקי תשתית:
- אחסון שרתים (חברת האחסון שלנו).
 - תפעול מערכות עליהן בנוי האתר (מערכות קוד פתוח).
 - תוספים חיצוניים (טפסים, תוספי דיוור, וכדומה).
 - אבטחת דוא"ל (Mail SMTP).
- ד. ספקי שירות:
- סליקה: ספק חיצוני מאושר.
 - משלוחים: חברת המשלוחים שלנו – לצורך מסירה ועדכוני סטטוס.
 - דיוור: ספק דוא"ל/מסרונים לניהול קמפיינים והודעות מערכת.
 - אנליטיקה/מדידה: תוספי או ספקי אנליטיקה ומדידה מוכרים.
- ה. מסירה לצד שלישי תיעשה רק למטרות כאמור ולעמידה בחובות דין, בכפוף להסכם מתאים.

9. עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות דומות:

- א. באפשרותך לחסום או למחוק קובצי Cookies דרך הדפדפן או הגדרות המחשב/המכשיר בו אתה משתמש.
- ב. חיוניות:
- הפעלה בסיסית של האתר ושיפורי מהירות לטובת נוחות הגולשים.
 - רשימת משאלות (Wishlist).
 - תפעול סל קניות.
 - מעבר בין עמודים.
- ג. ביצועים/אנליטיקה: מדידת שימוש ושיפור חוויית המשתמש (למשל GA4).
- ד. שיווק: התאמת הצעות ומדידת אפקטיביות (למשל Meta/Hotjar).
- ה. נכון לעכשיו קיים באנר כללי.
- ו. אין "מרכז העדפות" – באפשרותך להימנע מגלישה או לחסום עוגיות בדפדפן. עם הוספת כלים נוספים נעדכן את המדיניות.

10. זכויות המשתמשים:

- א. בכפוף לדין, עומדות לך זכויות עיון במידע אודותיך ותיקון מידע שאינו מדויק. ניתן לפנות אלינו לבקשה מנומקת, בצירוף פרטי זיהוי מתאימים.
- ב. את הבקשה יש לשלוח ל- info@leli.co.il (נושא: "בקשת עיון/תיקון").
- ג. הערה: בקשות מחיקה/הגבלה יישקלו לפי דין והיקף החובות החוקיות/חשבונאיות הרלוונטיות.
- ד. האתר פתוח לכלל הציבור. רכישה/הצטרפות קטינים תיעשה בהסכמת הורה/אפוטרופוס בלבד, בהתאם לדין.

11. שינויים במדיניות:

- א. החברה רשאית לעדכן את המדיניות מעת לעת. העדכון האחרון מצוין בראש המסמך וננקוט באמצעי הודעה נוספים אם יידרש.

12. פרטי יצירת קשר:

- א. בכל שאלה, בעיה, או הצעה, נשמח לשמוע:
- **דרך מייל התמיכה שלנו:** diburitshop@gmail.com.
 - **דרך שירות הלקוחות הטלפוני/וואטספ שלנו:** 055-9317771 (בהתאם לזמני המענה שמצויינים באתר).
 - **דרך טופס פנייה בדף יצירת הקשר שלנו בכתובת:** <https://diburit.co.il/contact-us>.
- ב. בעת הפנייה: אנא פרט על הבעיה, ואם צריך צרף את כתובת הדף (URL).
- ג. נעשה כל שביכולתנו לטפל בפנייה, ולהשתפר עבורכם!
- ד. *נכון לכתיבת מסמך זה התמיכה הינה בישראל בלבד, ובעברית בלבד.

13. תאריך ניסוח המדיניות:

- א. **מספר גרסה:** 04.
- ב. **נוסחה בתאריך:** 23/08/2026.